

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**  
**по работе в автоматизированной информационной системе**  
**«Пробное тестирование в режиме реального времени»**  
**Государственной кадровой службы Кыргызской Республики**

на 27 листах  
действует с «25» июля 2016 года

Государственное предприятие «Инфоком»  
при Государственной регистрационной службе  
при Правительстве Кыргызской Республики  
2016 год.

## Оглавление

ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ .....	4
АННОТАЦИЯ.....	6
1. ВВЕДЕНИЕ .....	7
1.1. Область применения.....	7
1.2. Описание возможностей .....	7
1.2.1. Модуль «Регистрация пользователя».....	7
1.2.2. Модуль «Тесты» .....	7
1.2.3. Модуль «История».....	8
1.2.4. Модуль «Обращение».....	8
1.3. Уровень подготовки пользователя.....	8
1.4. Перечень эксплуатационной документации .....	8
1.5. Технические и программные средства.....	8
2. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ .....	10
2.1. Запуск АИС «Пробное тестирование ГКС КР».....	10
2.2. Регистрация пользователя .....	10
2.3. Вход в систему .....	11
2.4. Модуль «Тесты» .....	12
1.5. Модуль «История» .....	19
1.6. Модуль «Обращение» .....	21
1.7. Смена языка интерфейса АИС .....	24
1.8. Необходимые действия для выхода из учетной записи Пользователя.....	24
2. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ.....	25
3.1. Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств .....	25
3.2. Действия по восстановлению данных при обнаружении ошибок в данных .....	25
3.3. Действия в случаях обнаружения несанкционированного вмешательства в данные.....	25
3.4. Действия в других аварийных ситуациях .....	25

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ .....	27
Лист регистрации изменений .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Составитель .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Согласовано .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>

## ТЕРМИНЫ, СОКРАЩЕНИЯ И УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

Термин	Сокращение	Определение
Кыргызская Республика	КР	
Государственное предприятие «Инфоком» при Государственной регистрационной службе при Правительстве Кыргызской Республики	ГП «Инфоком»	
Государственная кадровая служба Кыргызской Республики	ГКС КР	
Автоматизированная информационная система	АИС	система, состоящая из персонала и комплекса средств автоматизации его деятельности, реализующая автоматизированную технологию выполнения установленных функций
Пробное тестирование в режиме реального времени	Пробное тестирование ГКС КР	компьютерное тестирование в режиме реального времени для проверки на знание законодательства Кыргызской Республики
Нормативно-правовые акты	НПА	официальный документ установленной формы, принятый в пределах компетенции уполномоченного государственного органа (должностного лица), иных социальных структур (муниципальных органов, профсоюзов, акционерных

		обществ, товариществ и т. д.) или путём референдума с соблюдением установленной законодательством процедуры, содержащий общеобязательные правила поведения, рассчитанные на неопределённый круг лиц и неоднократное применение.
Руководящий документ по стандартизации	РД	Комплекс стандартов и руководящих документов на автоматизированные системы
Государственный стандарт	ГОСТ	Региональный стандарт, принятый Межгосударственным советом по стандартизации, метрологии и сертификации Содружества Независимых Государств
Операционная система	ОС	комплекс взаимосвязанных программ, предназначенных для управления ресурсами компьютера и организации взаимодействия с пользователем.
Электронно-вычислительная машина	ЭВМ	устройство или система, способное выполнять заданную чётко определённую изменяемую последовательность операций

## АННОТАЦИЯ

Настоящий документ включает в себя общие сведения, назначения и условия применения автоматизированной информационной системы «Пробное тестирование в режиме реального времени на сайте Государственной кадровой службы Кыргызской Республики» (далее по тексту – АИС «Пробное тестирование ГКС КР»).

Документ также содержит описание действий пользователя по работе в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» с пошаговым разъяснением принципов работы и действий в случае возникновения аварийных ситуаций.

Данный документ разработан с учетом требований:

- технического задания на разработку АИС «Пробное тестирование ГКС КР» утвержденное от 13 июня 2016 года;
- РД 50-34.698-90, ГОСТ 19.101, ГОСТ 19.105, ГОСТ 19.106, ГОСТ 19.505.

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

### **1.1. Область применения**

АИС «Пробное тестирование ГКС КР» является комплексной автоматизированной системой, которая предоставляет:

— возможность прохождения компьютерного тестирования в режиме реального времени для проверки знания законодательства Кыргызской Республики;

### **1.2. Описание возможностей**

В АИС «Пробное тестирование ГКС КР» реализованы следующие функциональные модули:

- модуль «Регистрации пользователя»;
- модуль «Тесты»;
- модуль «История»;
- модуль «Обращение».

Описание модулей и функциональных возможностей, которые они реализуют, приведено в настоящем разделе.

#### **1.2.1. Модуль «Регистрация пользователя»**

Модуль «Регистрация пользователя» предназначен для регистрации пользователя в АИС «Пробное тестирование ГКС КР». Функциональность данного модуля позволяет гражданам открыть учетную запись в АИС и в дальнейшем проходить тестирование.

#### **1.2.2. Модуль «Тесты»**

Модуль «Тесты» предназначен для прохождения тестирования в АИС «Пробное тестирование ГКС КР». Функциональность данного модуля позволяет пользователю выбирать тип теста (Основной тест, Предметный тест).

### **1.2.3. Модуль «История»**

Модуль «История» предназначен для отображения истории прохождения теста в АИС «Пробное тестирование ГКС КР». Функциональность данного модуля позволяет вести учет пройденных тестов.

### **1.2.4. Модуль «Обращение»**

Модуль «Обращение» предназначен для обратной связи между администратором и пользователем АИС «Пробное тестирование ГКС КР».

## **1.3. Уровень подготовки пользователя**

Уровень подготовки пользователя для работы в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» должен соответствовать следующим требованиям:

- умение работать на ОС Windows на уровне простого пользователя, продвинутого пользователя;
- умение работать доступными веб-браузерами.

## **1.4. Перечень эксплуатационной документации**

Перечень эксплуатационных документов, с которыми необходимо ознакомиться:

- Руководство пользователя по работе в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» в соответствии с РД 50-34.698-90.

## **1.5. Технические и программные средства**

Для корректной работы АИС «Пробное тестирование ГКС КР» персональные компьютеры, а также ноутбуки должны соответствовать следующим требованиям:

- операционная система:
  - Windows XP;
  - Windows Vista;
  - **Windows 7 (желательно);**
  - Windows 8;
  - Windows 10.
- процессор частота которой не ниже 1,5 ГГц;

- оперативная память не ниже 1Гб;
- жесткий диск не менее 60Гб;

На клиентских компьютерах работа пользователей должна осуществляться посредством веб-браузера. На клиентских ЭВМ должен быть установлен веб-браузер одного из следующих типов и версий:

- Internet Explorer (версия 10.0 и выше);
- **Google Chrome (версия 34.0.1847.131 и выше) (желательно);**
- Mozilla Firefox (версия 28.0 и выше);
- Opera (версия 18.0.1284.68 и выше);
- Safari (версия 7.0 и выше);
- Amigo (версия 47.5.2526.111 и выше);
- Последние версии различных веб-браузеров доступные для пользования.

## 2. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

### 2.1. Запуск АИС «Пробное тестирование ГКС КР»

Алгоритм действий запуска АИС «Пробное тестирование ГКС КР»:

- открыть один из любых доступных вам веб-браузеров;
- указать адрес сайта в адресной строке веб-браузера (<http://test.mkk.gov.kg>);
- нажать на кнопку «Enter» расположенный на клавиатуре. При этом на странице веб-браузера откроется страница авторизации в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» (Рисунок 1).

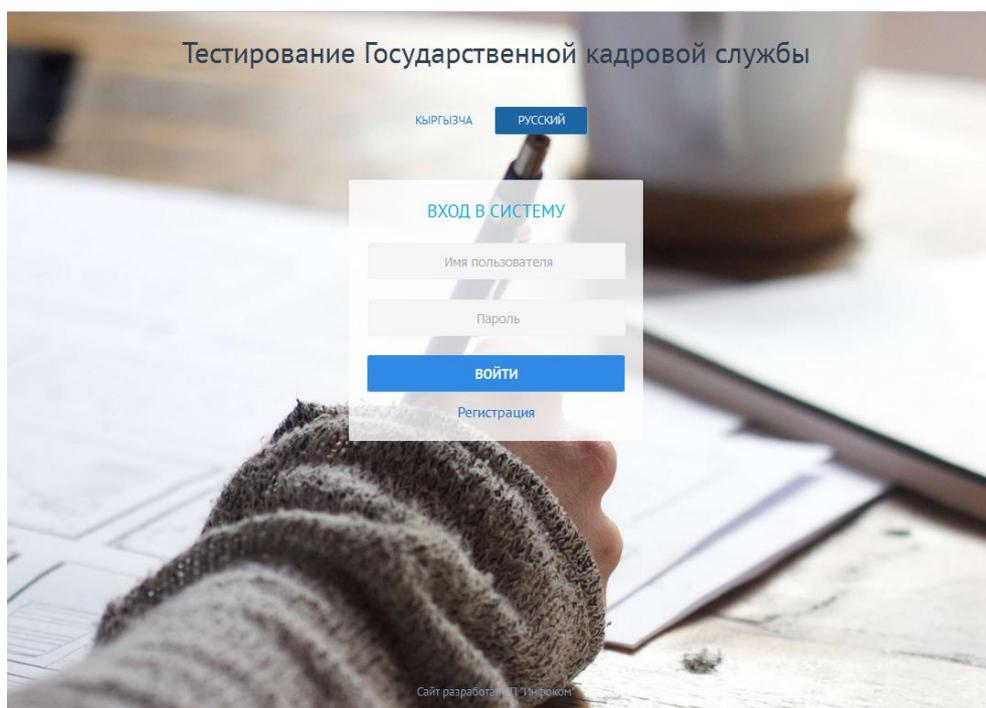


Рисунок 1 – Страница авторизации в АИС «Пробное тестирование ГКС КР»

### 2.2. Регистрация пользователя

Алгоритм действий для регистрации пользователя:

- нажать на кнопку «Регистрация» расположенный на странице авторизации АИС «Пробное тестирование ГКС КР» (Рисунок 1). При этом откроется форма регистрации пользователя (Рисунок 2).

РЕГИСТРАЦИЯ

Фамилия

Имя

Отчество

Вид службы

Должность

Имя пользователя

Пароль

[Вход](#)

Рисунок 2 – Форма регистрации пользователя

- указать Фамилию, Имя, Отчество;
- указать «Вид службы» (Государственный / муниципальный);
- указать должность;
- указать имя пользователя;
- указать пароль;
- нажать на кнопку «Зарегистрироваться». При этом откроется страница авторизации АИС «Пробное тестирование ГКС КР» (Рисунок 1).

### 2.3. Вход в систему

Алгоритм действий для входа в систему (Рисунок 1):

- указать «Имя пользователя»;
- указать «Пароль»;
- нажать на кнопку «Войти». При этом откроется интерфейс по работе в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» (Рисунок 3).

Форма интерфейс АИС «Пробное тестирование ГКС КР» поделен на два блока:

- панель меню Пользователя;
- рабочая область.

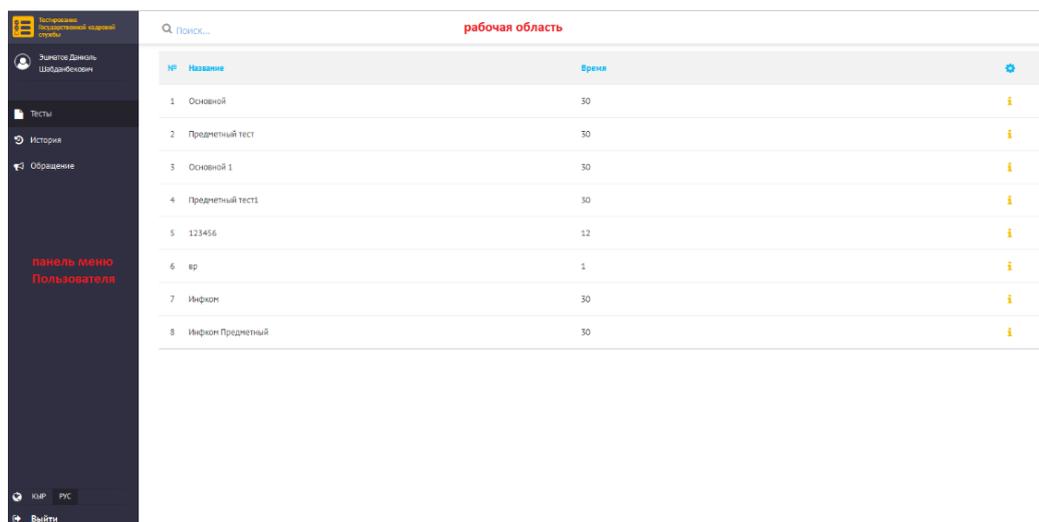


Рисунок 3 – Интерфейс основной формы пользования АИС «Пробное тестирование ГКС КР»

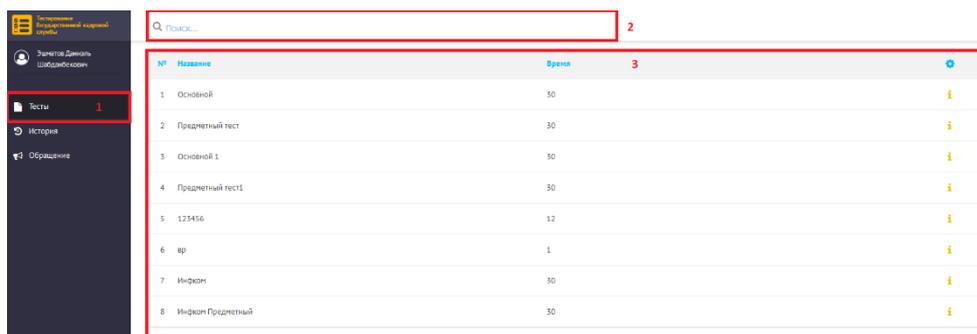
## 2.4. Модуль «Тесты»

Для прохождения теста в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» необходимо выбрать на панели меню пользователя пункт «Тесты». В рабочей области формы пользователя будет отображена страница со следующими элементами (Рисунок 4):

- пункт «Тесты» (Рисунок 4, область 1);
- поле поиска теста (Рисунок 4, область 2);

Таблица с данными о тестах содержит столбцы: (Рисунок 4, область 3):

- «Порядковый номер»;
- «Название»;
- «Время»;
- «Информация».



#### Рисунок 4 – Интерфейс пункта «Тесты»

Алгоритм действий для прохождения «Основного» тестирования:

- нажать на кнопку «Информация» («i») (Рисунок 4, область 3) напротив «Основного теста». При этом откроется форма с дополнительной информацией об Основном тесте (Рисунок 5) со следующими полями:

- «Количество вопросов»;
- «Проходное количество»;
- «Время (минут)».

Кол-во вопросов	30
Проходное кол-во	15
Время (минут)	30

[НАЗАД](#) [НАЧАТЬ](#)

#### Рисунок 5 – Форма дополнительной информации об Основном тесте

- нажать кнопку «Начать» для запуска Основного теста (Рисунок 5). При этом откроется форма прохождения Основного теста со следующими полями (Рисунок 6):

- Ф.И.О. (Рисунок 6, область 1);
- блок отсчета оставшегося времени (Рисунок 6, область 2);
- блок теста (Вопрос / ответ) (Рисунок 6, область 3);
- индикаторы последовательного перемещения по вопросам (предыдущий / следующий) (Рисунок 6, область 4);
- индикаторы выборочного перемещения по вопросам (номер вопроса) (Рисунок 6, область 5).

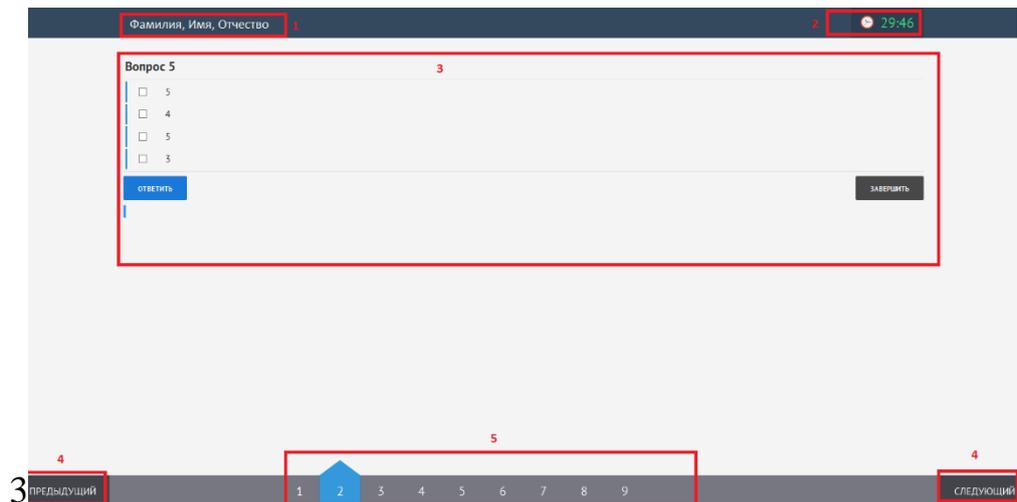


Рисунок 6 – Форма прохождения Основного теста

- пройти тестирование;

<b>Для справки:</b>	<p>Условные обозначения в вопросах теста:</p> <p>«Круг» - наличие одного верного ответа в вопросе;</p> <p>«Квадрат» - наличие двух или более верных ответов в вопросе.</p>
---------------------	--

- нажать на кнопку «Завершить». При этом откроется форма результата теста со статусом пройденного теста (Рисунок 7) со следующими полями:

- результат теста («Тест успешно сдан», «Тест провален»);
- количество правильных ответов;
- количество неправильных ответов;
- потраченное время на тест.

## Тест провален

Правильных ответов	Неправильных ответов	Потрачено времени
0	0	00:02
<a href="#" style="background-color: #007bff; color: white; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">ЗАКРЫТЬ</a>		<a href="#" style="background-color: #28a745; color: white; padding: 5px 10px; text-decoration: none;">ПРОСМОТР ТЕСТА</a>

Рисунок 7 – Форма результата пройденного теста

- нажать на кнопку «Закреть» для выхода из формы;
- нажать на кнопку «Просмотр теста» для анализа пройденного теста.

При этом откроется форма просмотра пройденного теста (Рисунок 8) со следующими полями:

- Ф.И.О (Рисунок 8, область 1);
- кнопка «Закреть» (Рисунок 8, область 2);
- поле теста (вопрос / ответ) (Рисунок 8, область 3);
- поле объяснения вопроса (Рисунок 8, область 4);
- индикаторы последовательного перемещения по вопросам (предыдущий / следующий) (Рисунок 8, область 5);
- индикаторы выборочного перемещения по вопросам (номер вопроса) (Рисунок 8, область 5).



Рисунок 8 – Форма просмотра пройденного теста

<b>Для справки:</b>	Зеленый цвет – правильный ответ на вопрос; Красный цвет – неправильный ответ на вопрос.
---------------------	--

<b>Для справки:</b>	Перемещение между вопросами возможен двумя способами: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Последовательный переход, по кнопкам «Предыдущий» / «Следующий»;</li> <li>2. Выборочный переход, по номеру вопроса.</li> </ol>
---------------------	--

- нажать на кнопку «Закреть» (Рисунок 8, область 2) для возвращения к форме отображения данных о пройденных тестах;

Алгоритм действий для прохождения «Предметного» тестирования:

- нажать на кнопку «Информация» («i») (Рисунок 4, область 3) напротив «Предметного теста». При этом откроется форма с дополнительной информацией о Предметном тесте (Рисунок 9) со следующими полями:

- количество вопросов в тесте;
- проходное количество;
- время (минут) отведенное для теста;
- выборка трех категорий НПА для теста;
- кнопка «Добавить»;

Поле выбранные категории:

- порядковый номер;
- название;
- количество вопросов;
- кнопка «Начать»;
- кнопка «Назад»;
- кнопка «Удалить».

Кол-во вопросов	0		
Проходное кол-во	15		
Время (минут)	30		
Выберите 3 категории	Конституция КР ▾	ДОБАВИТЬ	
Выбранные категории			
№	Название	Кол-во вопросов	⚙
Нет данных для отображения			
НАЗАД	НАЧАТЬ		

Рисунок 9 – Форма с информацией о «Предметном тесте»

- выбрать три категории НПА для теста. Для этого нажать на выпадающее меню (список НПА);

- нажать на кнопку «Добавить» для выбора категории НПА. При этом выбранная категория отобразится в блоке «Выбранные категории». После успешно выполненных действий по выбору категорий НПА форма с информацией о Предметном тесте примет вид (Рисунок 10);

Кол-во вопросов 20

Проходное кол-во 15

Время (минут) 30

Выберите 3 категории

Выбранные категории

№	Название	Кол-во вопросов	
1	Конституция КР	10	
2	Трудовой кодекс КР	5	
3	Закон о государственной гражданской и муниципальной службе	5	

Рисунок 10 – Вид формы после добавления категорий НПА

<b>Для справки:</b>	После выбора трех категорий НПА, кнопка «Добавить» станет неактивной. Для выбора другой категории НПА необходимо удалить один из выбранных категорий путем нажатия кнопки «Удалить».
---------------------	--

- нажать кнопку «Начать» для запуска Предметного теста (Рисунок 10). При этом откроется форма прохождения Предметного теста со следующими полями (Рисунок 11):

- Ф.И.О. (Рисунок 11, область 1);
- блок отсчета оставшегося времени (Рисунок 11, область 2);

- блок теста (Вопрос / ответ) (Рисунок 11, область 3);
- индикаторы последовательного перемещения по вопросам (предыдущий / следующий) (Рисунок 11, область 4);
- индикаторы выборочного перемещения по вопросам (номер вопроса) (Рисунок 11, область 5).

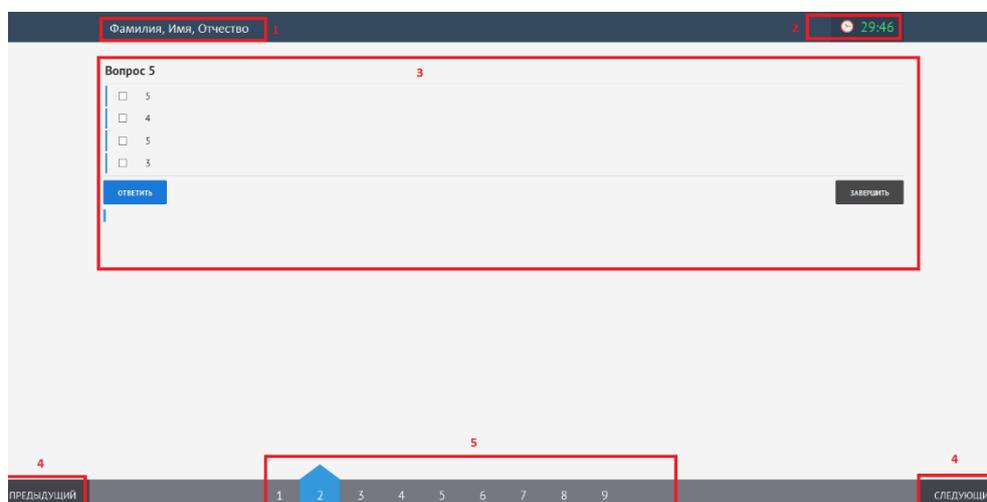


Рисунок 11 – Форма прохождения Предметного теста

- пройти тестирование;
- нажать на кнопку «Завершить». При этом откроется форма результата теста со статусом пройденного теста (Рисунок 12) со следующими полями:
  - результат теста («Тест успешно сдан», «Тест провален»);
  - количество правильных ответов;
  - количество неправильных ответов;
  - потраченное время на тест.

## Тест провален

Правильных ответов	Неправильных ответов	Потрачено времени
0	0	00:02

[ЗАКРЫТЬ](#)
[ПРОСМОТР ТЕСТА](#)

Рисунок 12 – Форма результата пройденного теста

- нажать на кнопку «Закреть» для выхода из формы;
- нажать на кнопку «Просмотр теста» для анализа пройденного теста.

При этом откроется форма просмотра пройденного теста (Рисунок 13) со следующими полями:

- Ф.И.О (Рисунок 13, область 1);
- кнопка «Закреть» (Рисунок 13, область 2);
- поле теста (вопрос / ответ) (Рисунок 13, область 3);
- поле объяснения вопроса (Рисунок 13, область 4);
- индикаторы последовательного перемещения по вопросам (предыдущий / следующий) (Рисунок 13, область 5);
- индикаторы выборочного перемещения по вопросам (номер вопроса) (Рисунок 13, область 5).

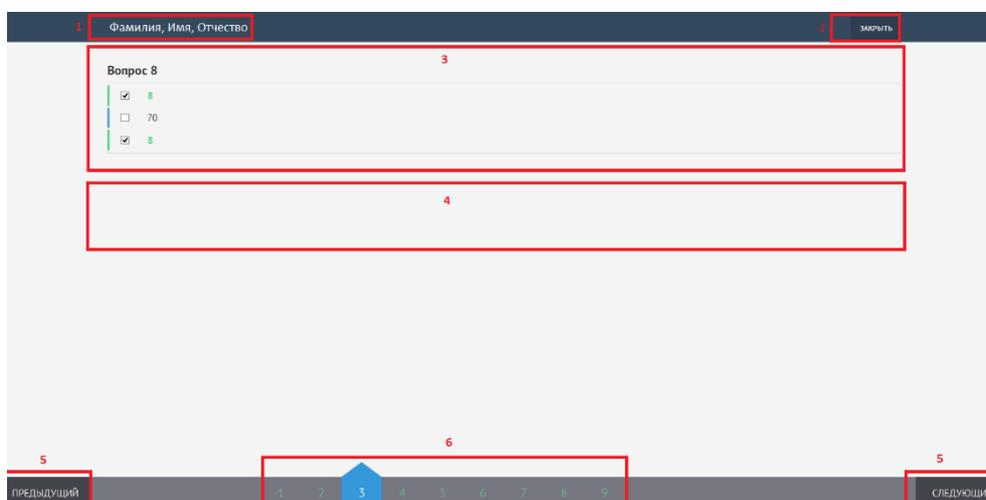


Рисунок 13 – Форма просмотра пройденного теста

- нажать на кнопку «Закреть» (Рисунок 13, область 2) для возвращения к форме отображения данных о пройденных тестах;

## 1.5. Модуль «История»

Для просмотра истории пройденных тестов в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» необходимо выбрать на панели меню пользователя пункт «История». В рабочей области формы пользователя будет отображена страница со следующими элементами (Рисунок 14):

- форма поиска пройденного теста (Рисунок 14, область 1);
- Таблица с данными о пройденных тестах (Рисунок 14, область 2):
  - «Порядковый номер»;

- «Тестирование»;
- «Дата»;
- «Время»;
- «Результат»;
- «Просмотр теста».

№	Тестирование	Дата	Время	Результат
1	Предварительный тест	26-07-2016	30	0 0 ✖ ▶
2	Основной	25-07-2016	30	0 0 ✖ ▶
3	Основной		30	? ▶
4	Основной	25-07-2016	30	9 9 ✖ ▶

Рисунок 14 – Интерфейс пункта «История»

Алгоритм действий просмотра информации о пройденном тесте:

- напротив желаемого теста в таблице с данными о пройденных тестах (Рисунок 14, область 2) нажать на кнопку «Просмотр теста». При этом откроется пройденный тест пользователя (Рисунок 15) со следующими полями:

- Ф.И.О. (Рисунок 15, область 1);
- кнопка «Закрыть» (Рисунок 15, область 2);
- поле теста (вопрос / ответ) (Рисунок 15, область 3);
- индикаторы последовательного перемещения по вопросам (предыдущий / следующий) (Рисунок 15, область 4);
- индикаторы выборочного перемещения по вопросам (номер вопроса) (Рисунок 15, область 5).

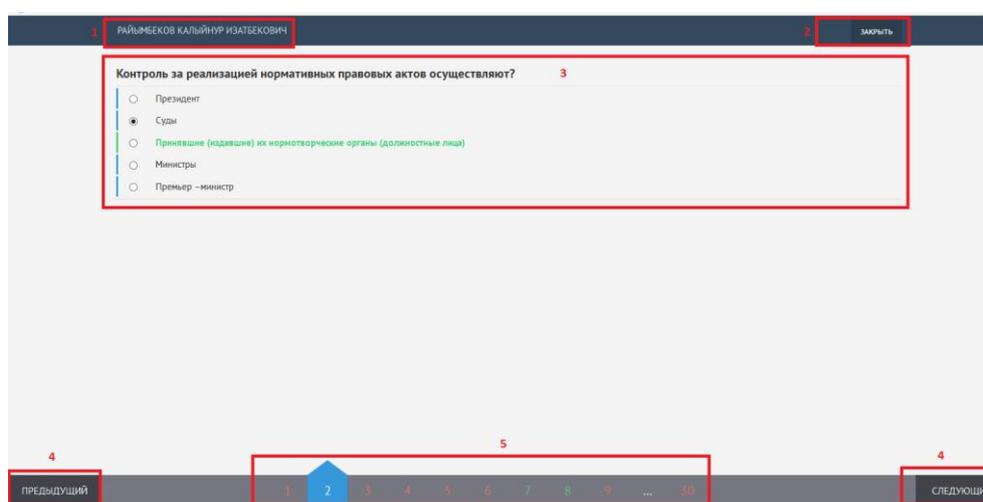


Рисунок 15 – Пройденный тест пользователя

- нажать на кнопку «Заккрыть» (Рисунок 15, область 2) для возвращения к форме отображения данных о пройденных тестах (Рисунок 14).

## 1.6. Модуль «Обращение»

Для формирования обращения Пользователю необходимо выбрать на панели меню пользователя пункт «Обращение». В рабочей области формы пользователя будет отображена страница со следующими элементами (Рисунок 16):

- поле поиска обращения (Рисунок 16, область 1);
- кнопка «Отправить сообщение» (Рисунок 16, область 2);

Таблица с данными об обращениях содержит столбцы (Рисунок 16, область 2):

- «Порядковый номер»;
- «Тема»;
- «Дата»;
- «Статус».



Рисунок 16 – Интерфейс формы работы с обращениями

Алгоритм действий при отправке обращений администратору АИС «Пробное тестирование ГКС КР»:

- нажать на кнопку «Отправить сообщение» (Рисунок 16, область 2). При этом откроется форма формирования сообщения (Рисунок 17) со следующими полями:

- «Тема»;
- «Сообщение».

The image shows a web form titled 'ОБРАЩЕНИЕ'. It has two main input areas: 'Тема' (Topic) and 'Сообщение' (Message). Below these are two buttons: 'ОТПРАВИТЬ' (Send) and 'ОТМЕНА' (Cancel).

Рисунок 17 – Форма создания сообщения для обращения

- указать тему обращения (Рисунок 17);
- указать текст обращения (Рисунок 17);
- нажать на кнопку «Оправить». При этом откроется форма работы с обращениями (Рисунок 18) с ранее созданным обращением;

The image shows a table of requests. At the top right is a search bar and a button 'ОТПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ'. The table has columns for '№', 'Тема', and 'Дата'. A red box highlights the first row of the table.

№	Тема	Дата
1	Тест	26.07.2016 / 13:16

Рисунок 18 – Форма с ранее созданным обращением

**Для справки:** Новое обращение выделится **жирным** шрифтом, а обработанное обращение **обычным** шрифтом.

Алгоритм действий для просмотра ответа на ранее направленное обращение:

- уведомление об ответе на ранее направленное обращение появится на панели меню пользователя (Рисунок 19):

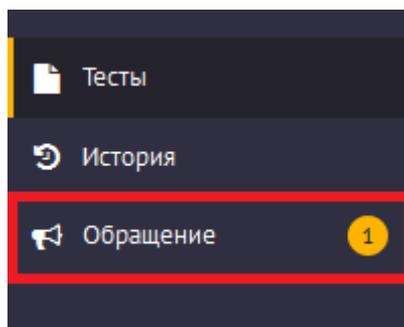


Рисунок 19 – Уведомление об ответе на ранее направленное обращение

- нажать на пункт «Обращение» в панели меню пользователя (Рисунок 19);
- нажать на кнопку «Письмо» для просмотра ответа на ранее направленное обращение (Рисунок 20). При этом откроется форма ответа на обращение (Рисунок 21).



Рисунок 20 – Кнопка просмотра ответа на обращение

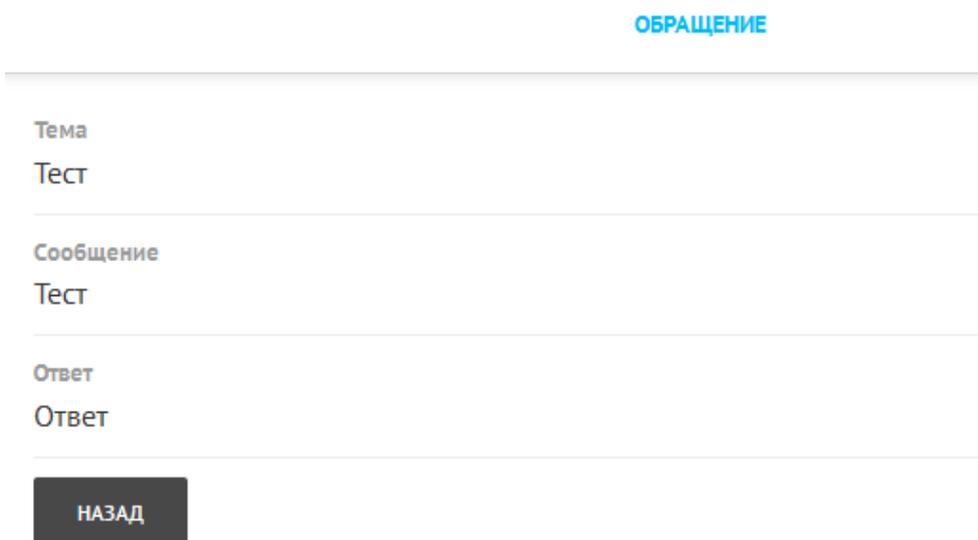


Рисунок 21 – Форма ответа на обращение

- нажать на кнопку «Назад» (Рисунок 21). При этом откроется форма работы с обращениями (Рисунок 22).

№	Тема	Дата	
1	Тест	26.07.2016 / 13:16	

Рисунок 22 – Форма просмотренного обращения

### 1.7. Смена языка интерфейса АИС

Для выбора языка работы в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» Пользователю необходимо выбрать на панели меню пользователя пункт «Языки» в нижней части панели меню (Рисунок 23). На выбор дается два языка: государственный язык КР (кыргызский язык) и официальный язык КР (русский язык).

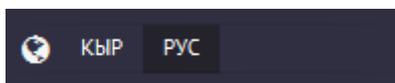


Рисунок 23 – Панель меню выбора языка

Алгоритм действий выбора языка пользования:

- нажать на соответствующую кнопку языка для работы.

### 1.8. Необходимые действия для выхода из учетной записи Пользователя

Для выхода из учетной записи пользователя в АИС «Пробное тестирование ГКС КР» Пользователю необходимо нажать на панели меню пользователя кнопку «Выйти» в нижней части панели меню (Рисунок 24). При этом откроется страница авторизации АИС «Пробное тестирование ГКС КР» (Рисунок 1).



Рисунок 24 – Кнопка «Выйти»

## **2. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ**

### **3.1. Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса, в том числе при длительных отказах технических средств**

При сбое в работе аппаратного или программного обеспечения АИС «Пробное тестирование ГКС КР» для продолжения работы пользователя с АИС необходимо обновить страницу веб-браузера с веб-адресом АИС.

При неверных действиях пользователей, неверных форматах и недопустимых значениях входных данных, АИС выдает пользователю соответствующие сообщения, после чего возвращается в рабочее состояние, предшествовавшее неверной (недопустимой) команде или некорректному вводу данных.

### **3.2. Действия по восстановлению данных при обнаружении ошибок в данных**

В случае обнаружения ошибочных данных в АИС следует обратиться в службу технической поддержки АИС «Пробное тестирование ГКС КР». При этом необходимо указать перечень данных, содержащих ошибки, и правильные значения искаженных атрибутов.

### **3.3. Действия в случаях обнаружения несанкционированного вмешательства в данные**

В случае обнаружения несанкционированного вмешательства в данные АИС следует обратиться в службу технической поддержки АИС. При этом необходимо описать признаки и предполагаемый характер вмешательства, указать перечень данных, подвергшихся вмешательству и быть готовым по требованию специалиста службы поддержки описать признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

### **3.4. Действия в других аварийных ситуациях**

В случае возникновения других аварийных ситуаций при работе с АИС следует обратиться в службу технической поддержки. При этом необходимо быть готовым по просьбе сотрудников технической поддержки описать

признаки аварийной ситуации и действия, которые были выполнены пользователем непосредственно перед возникновением аварийной ситуации.

#### **4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ**

Для успешного освоения работы с АИС «Пробное тестирование ГКС КР» рекомендуется:

— ознакомиться с настоящим Руководством Пользователя: